

На основу члана 15. Закона о јавним предузећима („Службени гласник Републике Српске“ број: 75/04 и 78/11), члана 58. тачка 10. и 61. став 1) Статута А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале, Управа А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале доноси

**ПРОЦЕДУРУ**  
**О УСЛОВИМА ЗА ПОСТУПАЊЕ У СЛУЧАЈУ НЕМОГУЋНОСТИ**  
**КОРИШЋЕЊА СКИ КАРТЕ ЗБОГ БОЛЕСТИ ИЗАЗВАНЕ ВИРУСОМ „COVID**  
**19“**  
**(Пречишћени текст)**

Члан 1.

Овом Процедуром прописују се услови у А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале (у даљем тексту: Друштво), за поступање у случају немогућности коришћења ски карте у пуном обиму од стране лица која користе услуге превоза ски лифтова и жичара (у даљем тексту: Корисник), због болести изазване вирусом „COVID 19“.

Члан 2.

У случају наступања околности усљед којих корисник није у могућности да купљену ски карту искористи у пуном обиму, корисник може Друштву да поднесе захтјев за коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или за повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте (у даљем тексту: Захтјев корисника).

Члан 3.

О Захтјеву корисника из тачке 2. ове Процедуре одлучује Комисија за поступање у случају немогућности коришћења ски карте (у даљем тексту: Комисија). Комисија ће разматрати Захтјев корисника само уколико корисник уз захтјев приложи доказе и документацију који су предвиђени овом Процедуром.

Члан 4.

Образац Захтјева корисник може преузети на продајним мјестима Скијалишта „Јахорина“ и на сајту Друштва; [www.oc-jahorina.com](http://www.oc-jahorina.com).

Члан 5.

Захтјев корисника се подноси Друштву заједно са приложеним доказима и документацијом.

У захтјеву корисник је дужан да јасно наведе да ли жели да оствари право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана или повраћај новчаних средстава у току текуће или наредне сезоне.

Накнадне измјене Захтјева од стране корисника, Комисија неће разматрати.

Након пријема Захтјева корисника, исти се доставља Комисији на даље поступање.

Члан 6.

Рок за доставу Захтјева корисника је 30 дана од дана настанка догађаја због којег се подноси захтјев.

Комисија је дужна да поступа по Захтјеву корисника ски карте у року од 15 дана од дана пријема Захтјева корисника.

#### Члан 7.

Комисију чине председник и четири члана.

Комисија доноси одлуку којом се усваја или одбија Захтјев корисника.

Комисија о Захтјеву корисника одлучује одлуком и исту доставља подносиоцу захтјева одмах по доношењу одлуке.

#### Члан 8.

Уколико се усвоји Захтјев корисника, Комисија ће одлуком из члана 7. став 2. ове Процедуре продужити важење неискоришћене ски карте или одобрити повраћај новчаних средстава у складу са овом Процедуром.

За случај да се одлуком из члана 7. став 2. ове Процедуре усвоји Захтјев корисника и одобри се повраћај новчаних средстава, обрачун новчаних средстава за повраћај кориснику врши на сљедећи начин; цијена одређене ски карте корисника се дијели са бројем дана на који је издата, па се тако добијени износ множи са утврђеним бројем неискоришћених дана по основу ски карте, те се од тако утврђеног износа кориснику исплаћује 80% новчане вриједности.

У случају захтјева за повраћај новчаних средстава за сезонску ски карту, као број дана на који је иста издата рачуна се 120 дана (колико минимално траје зимска сезона).

Уколико се усвоји захтјев корисника, износ за повраћај новчаних средстава утврђен одлуком Комисије, корисник може преузети на ски каси Друштва (или лице које корисник опуномоћи). Уколико корисник захтјева повраћај новчаних средстава путем девизног рачуна, износ утврђен одлуком Комисије ће се умањити за износ трошкова банкарске провизије.

Уколико Корисник из претходног става средства утврђена одлуком не преузме у току текуће сезоне, иста може преузети на ски каси Друштва до краја наредне зимске туристичке сезоне, уз достављање одлуке/рјешења којом се одобрава поврат новчаних средстава за неискоришћену ски карту.

Организациони дио надлежан за послове финансија и продаје у Друштву и организациони дио надлежан за информационе технологије у Друштву су дужни да предузму потребне радње у вези спровођења одлуке Комисије.

#### Члан 9.

Основ за подношење Захтјева корисника представља:

- Болест корисника изазвана вирусом „COVID 19“,
- затварање Скијалишта усљед ширања вирусом „COVID 19“.

### **БОЛЕСТ КОРИСНИКА ИЗАЗВАНА ВИРУСОМ „COVID 19“**

#### Члан 10.

У случају да корисник оболи од болести изазване вирусом „COVID 19“ која онемогућава кориснику даље коришћење ски карте, корисник може остварити право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте.

Од права на коришћење неискоришћене ски карте или права на повраћај новчаних средстава по овом основу изузимају се корисници полудневне и дневне ски карте.

Да би остварио право на коришћене ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, подносилац захтјева доставља сљедећу документацију:

- Извјештај/налаз овлашћене амбуланте/лабораторије, да је корисник оболио од болести изазване вирусом „COVID 19“ (оригинал или фотокопија);
- ски карту корисника (фотокопија);
- Образац захтјева у којем је обавезно попунити све тражене податаке, а посебно број личне карте/пасоша и мјесто издавања за особу на коју се односи остваривање права. (Захтјев попуњава корисник или радник Друштва на основу увида у лични документ корисника. Лична карта или пасош корисника не смију се копирати од стране радника Друштва. Обрада података који се уносе у образце служиће само у сврху која је наведена у образцу захтјева и у друге сврхе се не може користити. Корисник потписивањем захтјева даје сагласност за обраду личних података у сврху остваривања права на неискоришћену ски карту. Друштво ће личне податке корисника чувати не дуже него што је то потребно за сврху у коју се подаци прикупљају, а у складу са Законом о заштити личних података БиХ.
- извод из матичне књиге рођених ( фотокопија) или податке из пасоша за малољетно лице ( унијети на прописаном мјесту у Захтјеву за остваривање права на неискоришћену ски карту).

Комисија у поступку рјешавања по захтјеву корисника прибавља службеним путем:

- извјештај Ски дата о коришћењу ски карте корисника.

Утврђивање броја дана неискоришћене ски карте врши се на сљедећи начин:

- Комисија утврђује број дана на који је ски карта издата;
- Комисија утврђује искоришћени, односно неискоришћени број дана ски карте на основу извјештаја Ски дата (сваки започети дан се сматра искоришћеним даном).

Да би остварио право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, корисник који је оболио од болести изазване вирусом „COVID 19“ у обавези је да се у случају појаве симптома болести изазване вирусом „COVID 19“ одмах јави у најближу овлашћену ковид амбуланту/лабораторију и да се изолује, како би се избјегла појава и ширење вируса на Скијалишту. Корисник је у обавези доставити налаз овлашћене амбуланте/лабораторије која потврђује присуство/обољење изазвано вирусом „COVID 19“ у организму.

У противном, Комисија ће у поступку одлучивања одбити захтјев корисника.

Препорука је да се захтјев и документација достављају електронском поштом на e-mail: [direkcija@oc-jahorina.com](mailto:direkcija@oc-jahorina.com).

У случају да корисник који је оболио од болести изазване вирусом „COVID 19“ поднесе захтјев за поврат сезонске ски карте, као број дана на који је иста издата рачуна се 120 дана (колико минимално траје зимска сезона), а обрачун се врши у складу са чланом 8. Процедуре.

#### Члан 11.

Право на повраћај неискоришћене ски карте имају и чланови породице корисника који је оболио од болести изазване вирусом „COVID 19“, који су купили ски карту и који су заједно на зимовању.

Чланом породице у смислу ове Процедуре сматрају се: брачни друг, дјеца, родитељи, усвојиоци, усвојеници, стараоци, лица под старатељством и лица која живе у заједничком породичном домаћинству.

Од права на коришћење неискоришћене ски карте или права на повраћај новчаних средстава по овом основу изузимају се корисници полудневне и дневне ски карте.

Да би чланови породице корисника који је оболио од болести изазване вирусом „COVID 19“ остварили право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, подносе захтјев и достављају сљедећу документацију:

- Извјештај/налаз овлашћене амбуланте/лабораторије, да је члан њихове породице оболио од болести изазване вирусом „COVID 19“ (оригинал или фотокопија);
- извод из матичне књиге вјенчаних – за брачног друга, односно извод из матичне књиге рођених – за родитеље и дјецу, кућну листу за лица која живе у заједничком домаћинству, рјешење о усвајању/старању – за усвојиоце/усвојенике и стараоце, или другу одговарајућу документацију којом се доказује припадност породици корисника који је оболио од болести изазване вирусом „COVID 19“ (фотокопија);
- ски карту корисника који је оболио од болести изазване вирусом „COVID 19“ и чланова његове породице који су заједно на зимовању ( фотокопија);
- Образац захтјева у којем је обавезно попунити све тражене податаке, а посебно број личне карте/пасоша и мјесто издавања за особу на коју се односи остваривање права. (Захтјев попуњава корисник или радник Друштва на основу увида у лични документ корисника. Лична карта или пасош корисника не смију се копирати од стране радника Друштва. Обрада података који се уносе у образце служиће само у сврху која је наведена у образцу захтјева и у друге сврхе се не може користити. Корисник потписивањем захтјева даје сагласност за обраду личних података у сврху остваривања права на неискоришћену ски карту. Друштво ће личне податке корисника чувати не дуже него што је то потребно за сврху у коју се подаци прикупљају, а у складу са Законом о заштити личних података БиХ.
- извод из матичне књиге рођених ( фотокопија) или податке из пасоша за малољетно лице.

Комисија у поступку рјешавања по Захтјеву прибавља службеним путем:

- извјештај Ски дата о коришћењу ски карте корисника који је оболио од болести изазване вирусом „COVID 19“ и чланова његове породице који су заједно на зимовању.

Утврђивање броја дана неискоришћене ски карте врши се на сљедећи начин:

- Комисија утврђује број дана на који је ски карта издата;
- Комисија утврђује искоришћени, односно неискоришћени број дана ски карте на основу извјештаја Ски дата (сваки започети дан сматра се искоришћеним даном).

У случају да чланови породице корисника који је оболио од болести изазване вирусом „COVID 19“ поднесу захтјев за поврат сезонске ски карте, као број дана на који је иста издата рачуна се 120 дана (колико је минимално трајала зимска сезона), а обрачун се врши у складу са чланом 8. Процедуре.

## **ЗАТВАРАЊЕ СКИЈАЛИШТА УСЉЕД ШИРЕЊА БОЛЕСТИ ИЗАЗВАНЕ ВИРУСОМ „COVID 19“**

### **Члан 12.**

У случају да због ширења вируса „COVID 19“ дође до затварања Скијалишта „Јахорина“ и корисницима ски карата буде онемогућено даље коришћење ски карте, корисник може остварити право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће сезоне (ако буду створени услови за поновно отварање Скијалишта) или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте.

Од права на коришћење неискоришћене ски карте или права на повраћај новчаних средстава по овом основу изузимају се корисници полудневне и дневне ски карте.

Да би остварио право на коришћене ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, подносилац захтјева, уз захтјев, доставља сљедећу документацију:

- ски карту корисника ( фотокопија);
- Образац захтјева у којем је обавезно попунити све тражене податаке, а посебно број личне карте/пасоша и мјесто издавања за особу на коју се односи остваривање права. (Захтјев попуњава корисник или радник Друштва на основу увида у лични документ корисника. Лична карта или пасош корисника не смију се копирати од стране радника Друштва. Обрада података који се уносе у образце служиће само у сврху која је наведена у образцу захтјева и у друге сврхе се не може користити. Корисник потписивањем захтјева даје сагласност за обраду личних података у сврху остваривања права на неискоришћену ски карту. Друштво ће личне податке корисника чувати не дуже него што је то потребно за сврху у коју се подаци прикупљају, а у складу са Законом о заштити личних података БиХ.
- извод из матичне књиге рођених ( фотокопија) или податке из пасоша за малољетно лице ( унијети на прописаном мјесту у Захтјеву за остваривање права на неискоришћену ски карту).

Комисија у поступку рјешавања по захтјеву корисника прибавља службеним путем:

- извјештај Ски дата о коришћењу ски карте корисника.

Утврђивање броја дана неискоришћене ски карте врши се на сљедећи начин:

- Комисија утврђује број дана на који је ски карта издата;
- Комисија утврђује искоришћени, односно неискоришћени број дана ски карте на основу извјештаја Ски дата (сваки започети дан се сматра искоришћеним даном).

У случају да корисник поднесе захтјев за поврат сезонске ски карте, као број дана на који је иста издата рачуна се 120 дана (колико минимално траје зимска сезона), а обрачун се врши у складу са чланом 8. Процедуре.

## **ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Члан 13.**

У свим осталим случајевима када корисник поднесе захтјев за остварење права за неискоришћену ски карту због болести изазване вирусом „COVID 19“, а који нису

дефинисани овом Процедуром, Комисија задржава право дискреционог одлучивања по  
Захтјеву корисника, а у зависности од околности сваког конкретног случаја.

Члан 14.

Куповином ски карте корисници потврђују да су упознати са садржином ове Процедуре.

Члан 15.

Ова Процедура ступа на снагу даном доношења.

Број:8776-ОЦ/22

Датум: 11.11.2022.године

в.д. Директор  
  
Дејан Ђевнајић

