

На основу члана 15. Закона о јавним предузећима („Службени гласник Републике Српске“ број: 75/04 и 78/11), члана 58. тачка 10. и 61. став 1) Статута А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале, Управа А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале доноси

**ПРОЦЕДУРУ**  
**О УСЛОВИМА ЗА ПОСТУПАЊЕ У СЛУЧАЈУ НЕМОГУЋНОСТИ**  
**КОРИШЋЕЊА СКИ КАРТЕ**  
**(Пречистићени текст)**

**Члан 1.**

Овом Процедуром прописују се услови у А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале (у даљем тексту: Друштво), за поступање у случају немогућности коришћења ски карте у пуном обиму од стране лица која користе услуге превоза ски лифтова и жичара (у даљем тексту: Корисник) на Скијалишту „Јахорина“.

**Члан 2.**

У случају наступања околности услед којих корисник није у могућности да купљену ски карту искористи у пуном обиму, корисник може Друштву да поднесе захтјев за коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или захтјев за повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте (у даљем тексту: Захтјев корисника).

**Члан 3.**

О Захтјеву корисника из тачке 2. ове Процедуре одлучује Комисија за поступање у случају немогућности коришћења ски карте (у даљем тексту: Комисија). Комисија ће разматрати Захтјев корисника само уколико корисник уз захтјев приложи доказе и документацију који су предвиђени овом Процедуром.

**Члан 4.**

Образац Захтјева корисник може преузети на продајним мјестима Скијалишта „Јахорина“ и на сајту Друштва.

**Члан 5.**

Захтјев корисника се подноси Друштву заједно са приложеним доказима и документацијом.

У Захтјеву корисник је дужан да јасно наведе да ли жели да оствари право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана или повраћај новчаних средстава у току текуће или наредне сезоне.

Накнадне измјене Захтјева од стране корисника, Комисија неће разматрати.

Након пријема Захтјева корисника, исти се доставља Комисији на даље поступање.

**Члан 6.**

Рок за доставу Захтјева у случају повреде корисника на јавном скијалишту (члан 10. Процедуре) је 7 дана од дана настанка догађаја због којег се подноси захтјев, а у случају смрти члана породице корисника (члан 11. Процедуре) у року од 30 дана од дана настанка догађаја због којег се подноси захтјев.

Комисија је дужна да поступа по Захтјеву корисника ски карте у року од 15 дана од дана пријема Захтјева корисника.

**Члан 7.**

Комисију чине предсједник и четири члана

Комисија доноси одлуку којом се усваја или одбија Захтјев корисника.

Комисија о Захтјеву корисника одлучује одлуком и исту доставља подносиоцу захтјева одмах по доношењу одлуке.

#### Члан 8.

Уколико се усвоји Захтјев корисника, Комисија ће одлуком из члана 7. став 2. ове Процедуре продужити важеће неискоришћене ски карте или одобрити повраћај новчаних средстава у складу са овом Процедуром.

За случај да се одлуком из члана 7. став 2. ове Процедуре усвоји Захтјев корисника и одобри се повраћај новчаних средстава, обрачун новчаних средстава за повраћај кориснику врши на сљедећи начин; цијена одређене ски карте корисника се дијели са бројем дана на који је издата, па се тако добијени износ множи са утврђеним бројем неискоришћених дана по основу ски карте, те се од тако утврђеног износа кориснику исплаћује 70% новчане вриједности.

Уколико се усвоји захтјев корисника, износ за повраћај новчаних средстава утврђен одлуком Комисије, корисник може преузети на ски каси Друштва. Уколико корисник захтијева повраћај новчаних средстава путем девизног рачуна, износ утврђен одлуком Комисије ће се умањити за износ трошкова банкарске провизије.

Уколико Корисник из претходног става средства утврђена одлуком не преузме у току текуће сезоне, иста може преузети на ски каси Друштва до краја наредне зимске туристичке сезоне, уз достављање одлуке којом се одобрава поврат новчаних средстава за неискоришћену ски карту.

Организациони дио надлежан за послове финансија и продаје у Друштву и организациони дио надлежан за информационе технологије у Друштву су дужни да предузму потребне радње у вези спровођења одлуке Комисије.

#### Члан 9.

Основ за подношење Захтјева корисника представља:

- повреда корисника на јавном скијалишту,
- смртни случај члана породице корисника.

### 1. ПОВРЕДА КОРИСНИКА НА ЈАВНОМ СКИЈАЛИШТУ

#### Члан 10.

Приликом повреде корисника на јавном скијалишту која је такве тежине да онемогућава даље коришћење ски карте, повријеђени корисник може остварити право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте.

У случају повреде лица старости до 14 година на ски стази, један од родитеља /старатеља тог повријеђеног корисника, који посједује важећу ски карту, може остварити право на дио повраћаја новчаних средстава за исту неискоришћену ски карту на начин и у висини прописан чланом 8. став 2., 3. и 4.

Од права на коришћење неискоришћене ски карте или права на повраћај новчаних средстава по овом основу изузимају се корисници полудневне, дневне, сезонске и корпоративне ски карте.

Да би остварио право на коришћене ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, подносилац захтјева доставља сљедећу документацију:

- извјештај овлашћене амбуланте, да је корисник повријеђен приликом скијања на јавном скијалишту (оригинал или фотокопија);
- ски карту корисника (фотокопија);
- Образац захтјева у којем је обавезно попунити све тражене податаке, а посебно број личне карте/пасоша и мјесто издавања за особу на коју се односи остваривање права. (Захтјев попуњава корисник или радник Друштва на основу увида у лични документ корисника. Лична карта или пасош корисника не смију се копирати од стране радника Друштва. Обрада података који се уносе у образце служиће само у сврху која је наведена у образцу захтјева и у друге сврхе се не може користити. Корисник потписивањем захтјева даје сагласност за обраду личних података у сврху остваривања права на неискоришћену ски карту. Друштво ће личне податке корисника чувати не дуже него што је то потребно за сврху у коју се подаци прикупљају, а у складу са Законом о заштити личних података БиХ.
- извод из матичне књиге рођених ( фотокопија) или податке из пасоша за малољетно лице ( унијети на прописаном мјесту у Захтјеву за остваривање права на неискоришћену ски карту ).
- У случају из става 2. овог члана, обавезно се прилаже документ на основу кога се утврђује да је родитељ/старатељ повријеђеног.

Комисија у поступку рјешавања по захтјеву корисника прибавља службеним путем:

- извјештај Службе спасавања (даљем тексту: СС) о пруженој првој помоћи кориснику на јавном скијалишту;
- извјештај Ски дата о коришћењу ски карте корисника.

Утврђивање броја дана неискоришћене ски карте врши се на сљедећи начин:

- Комисија утврђује број дана на који је ски карта издата;
- Комисија утврђује искоришћени, односно неискоришћени број дана ски карте на основу извјештаја Ски дата (сваки започети дан се сматра искоришћеним даном).

Да би остварио право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, корисник који се повриједио на јавном скијалишту, у обавези је да одмах након настанка повреде и док се налази на мјесту јавног скијалишта на којем се повриједио, позове СС ради пружања прве помоћи и састављања извјештаја о пруженој помоћи кориснику на јавном скијалишту. У противном, Комисија ће у поступку одлучивања одбити захтјев корисника.

## 2. СМРТНИ СЛУЧАЈ ЧЛАНА ПОРОДИЦЕ КОРИСНИКА

### Члан 11.

Када због смртог случаја члана породице напусти ски центар/скијалиште корисник може остварити право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте.

Чланом породице у смислу ове Процедуре сматрају се: брачни друг, дјеца, родитељи, браћа, сестре, усвојоци, усвојеници, стараоци, лица под старатељством и лица која живе у заједничком породичном домаћинству.

Од права на коришћење неискоришћене ски карте или права на повраћај новчаних средстава по овом основу изузимају се корисници полудневне, дневне, сезонске и корпоративне ски карте.

Да би остварио право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, подносилац захтјева доставља сљедећу документацију:

- извод из матичне књиге умрлих за члана породице корисника (оригинал или фотокопија);
- ски карту корисника ( фотокопија);
- Образац захтјева у којем је обавезно попунити све тражене податаке, а посебно број личне карте/пасоша и мјесто издавања за особу на коју се односи остваривање права. (Захтјев попуњава корисник или радник Друштва на основу увида у лични документ корисника. Лична карта или пасош корисника не смију се копирати од стране радника Друштва. Обрада података који се уносе у образце служиће само у сврху која је наведена у образцу захтјева и у друге сврхе се не може користити. Корисник потписивањем захтјева даје сагласност за обраду личних података у сврху остваривања права на неискоришћену ски карту. Друштво ће личне податке корисника чувати не дуже него што је то потребно за сврху у коју се подаци прикупљају, а у складу са Законом о заштити личних података БиХ.
- извод из матичне књиге рођених ( фотокопија) или податке из пасоша за малољетно лице ( унијети на прописаном мјесту у Захтјеву за остваривање права на неискоришћену ски карту ) или другу одговарајућу документацију којом се доказује припадност породици корисника (оригинал или фотокопија).

Комисија у поступку рјешавања по Захтјеву прибавља службеним путем:

- извјештај Ски дата о коришћењу ски карте корисника.

Утврђивање броја дана неискоришћене ски карте врши се на сљедећи начин:

- Комисија утврђује број дана на који је ски карта издата;
- Комисија утврђује искоришћени, односно неискоришћени број дана ски карте на основу извјештаја Ски дата (сваки започети дан сматра се искоришћеним даном).

## ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 12.

У свим осталим случајевима када корисник поднесе захтјев за остварење права за неискоришћену ски карту, а који нису дефинисани овом Процедуром, Комисија задржава право дискреционог одлучивања по Захтјеву корисника, а у зависности од околности сваког конкретног случаја.

### Члан 13.

Куповином ски карте корисници потврђују да су упознати са садржином ове Процедуре.

### Члан 14.

Ова Процедура ступа на снагу даном доношења.

Број: 8774-ОЦ/22

Датум: 11.11.2022. године

в.д. Директор  
  
Дејан Ђевина