

**АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО
ОЛИМПИЈСКИ ЦЕНТАР „ЈАХОРИНА“ ПАЛЕ
ПАЛЕ**

Број:8605-ОЦ/22

Датум: 04.11.2022.године

На основу члана 13. став 12) и члана 25. Закона о заштити потрошача Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“ број: 6/2012, 63/14, 18/17 и 90/21), и Процедуре о поступању по рекламацијама потрошача А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале, број: 3116-ОЦ/17 од 10.11.2017. године, Управа А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале доноси

О Б А В Ј Е Ш Т Е Њ Е
о начину и мјесту пријема рекламација потрошача

Обавјештавамо Вас да рекламацију на услугу пружену од стране А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале можете да изјавите усмено на продајном мјесту, односно лицу задуженом за рекламације. Рекламацију можете да изјавите и писаним или електронским путем, односно на трајном носачу записа, уз обавезну доставу ски карте и копије рачуна или другог доказа о куповини.

Рекламације се могу поднијети у року од 30 дана од дана пружања услуге од стране А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале, односно најдаље у року од 60 дана од дана пружања услуге, у случају скривеног недостатка.

А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале задржава право да не одлучи по захтјеву за рекламацију потрошача у случају немогућности пружања уговорене услуге услед неповољних временских прилика (високе температуре ваздуха у зимској ски сезони, лоших метеоролошких услова, затварања ски стазе или дијела ски стазе ради опште безбједности, прекида рада жичаре услед више силе и сл.).

ЛИЦЕ ЗАДУЖЕНО ЗА РЕКЛАМАЦИЈЕ:


Бојана Анић

Адреса: Руски дом бб, 71423 Јахорина

Телефон: 057/270-090

Електронска пошта: direkcija@oc-jahorina.com

Услови за остваривање права на рекламацију ближе су дефинисани „Процедуром о поступању по рекламацији потрошача“ која је на снази у тренутку подношења рекламације и објављена је на нашем званичном сајту: www.oc-jahorina.com


в.д. Директор
Дејан Љевнаић